



Datenschutzerklärung für die Software-Lösungen der digital result GmbH

Stand: 01.03.2026

1. Allgemeine Informationen

1.1 Einführung

Wir, die digital result GmbH, nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und setzen uns für deren Sicherheit ein. Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Softwarelösungen.

1.2 Anwendungsbereich

Adressat dieser Informationen sind in erster Linie die Kunden unserer Softwarelösungen, deren Daten wir im Rahmen der Softwarelösungen sowie im Rahmen der Vertragsabwicklung für eigene Zwecke verarbeiten.

Soweit Nutzerdaten und Mitarbeiterdaten in unseren Softwarelösungen verarbeitet werden, handelt es sich hierbei um personenbezogene Daten, die wir im Auftrag des betreffenden Kunden verarbeiten. Wir tun dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO; Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bleibt in diesen Fällen der betreffende Kunde. Solche Mitarbeiter unserer Kunden möchten wir zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte aus der DSGVO an den betreffenden Kunden, ihren Arbeitgeber verweisen.

1.2 Verantwortlicher (Datenverantwortlicher)

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist:

digital result GmbH

Zettachring 6

70567 Stuttgart

Deutschland

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns unter der oben genannten Adresse kontaktieren.



1.3 Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist

Andreas Mundanjohl

Konrad-Adenauer-Allee 25

861500 Augsburg

mundanjohl@regelrecht.legal

2. Datenverarbeitung in unseren Software-Lösungen

2.1 Verarbeitete Datenarten

Im Rahmen der Vertragsabwicklung mit unseren Kunden verarbeiten wir personenbezogenen Daten, die hierzu notwendig sind. Hierzu gehören die Angaben zu unseren Ansprechpartnern im Unternehmen wie

- Name
- Vorname
- Funktion im Unternehmen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Unsere Softwarelösungen dienen der Visualisierung von Kennzahlen von Produktionsabläufen unserer Kunden. Die Nutzung unserer Softwarelösungen ist hierfür in der Regel ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Entscheidet sich der Kunde zur Nutzung unter Verarbeitung personenbezogener Daten, so erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung, in welcher Digital Result Auftragsverarbeiter und der Kunde Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist. Art der verarbeiteten Daten und Umfang der Verarbeitung unterliegen der Entscheidung des Verantwortlichen. Regelmäßig werden jedoch für unsere Softwarelösungen und deren Dashboards folgende Daten verarbeitet:

- Benutzeraccounts (Rollen- oder personenbasiert)
- Prozessbezogene Messwerte (z. B. Produktionszeiten, Effizienzzraten, Leistungsdaten), die möglicherweise auf einzelne Mitarbeiter bezogen werden können
- Manuell eingegebene betriebliche Daten

2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten zu den Zwecken der Bereitstellung unserer Softwareprodukte gegenüber Kunden. Die Verarbeitung für Zwecke unserer Kunden dient der Optimierung und Analyse von Fertigungs- oder Qualitätsprozessen oder weiteren Prozessen im Unternehmen, um unseren Kunden eine Verbesserung ihrer betrieblichen Effizienz zu ermöglichen.

2.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für unsere Zwecke auf Grundlage der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO.

Die Verarbeitung Daten als Auftragsverarbeiter unserer Kunden erfolgt auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO.

3. Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können Informationen darüber anfordern, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen dem entgegenstehen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können unter bestimmten Bedingungen eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können verlangen, dass Ihre Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden.
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung widersprechen, wenn diese auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt.
- Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO): Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter info@digital-result.de kontaktieren.